



## آمار شکایات سال ۹۹

ردیف	شرح موضوع	سامانه ریاست جمهوری (۱۱۱)	سامانه سازمان بازرسی	سامانه شهراه (دفتر وزارتی)	دفتر بازرسی	سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	حضوری	سایر	جمع
۱	تعداد شکایات دریافتی	۲	-	۲۴	۵	۲	۵	۸	۴۶
۲	تعداد شکایات پاسخ داده شده	۲	-	۲۴	۵	۲	۴	۸	۴۵
۳	درصد شکایات پاسخ داده شده به شکایات دریافتی	۱۰۰ درصد	-	۱۰۰ درصد	۱۰۰ درصد	۱۰۰ درصد	۸۰ درصد	۱۰۰ درصد	۹۸ درصد
۴	تعداد درخواست دریافتی	۱	-	۱۳	۳	۹	۲	۱۲	۴۰
۵	تعداد درخواست پاسخ داده شده	۱	-	۱۳	۳	۸	۲	۱۱	۳۸
۶	درصد درخواست پاسخ داده شده به درخواست دریافتی	۱۰۰ درصد	-	۱۰۰ درصد	۱۰۰ درصد	۸۹ درصد	۱۰۰ درصد	۹۲ درصد	۹۵ درصد
۷	تعداد گزارش دریافتی	۱	-	-	-	-	-	-	۱
۸	تعداد گزارش پاسخ داده شده	۱	-	-	-	-	-	-	۱
۹	درصد گزارش پاسخ داده شده به گزارش دریافتی	۱۰۰ درصد	-	-	-	-	-	-	۱۰۰ درصد
۱۶	جمع	۴	-	۳۷	۸	۱۱	۷	۲۰	۸۷
۱۷	زمان پاسخگویی	۷ روز	-	۵ روز	- روز	- روز	۲۰ روز	۱۴ روز	۱۲ روز